

侠络客 邮件备份追踪系统

MailSherlock

商业规格

MailSherlock 管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供 MailSherlock 在线更新和升级管理。 2. 监控操作记录和操作内容，并可查询。 3. 设定 MailSherlock HA 功能。（选购功能） 4. MailSherlock 管理界面与信件资料全部采用 UTF8 语言，可同时查看各种语言（中、英、日、韩）的信件
人员管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 利用层级式组织架构，可设定各个部门的管理。 2. 详细的权限分配及控管功能，限制数据读取范围。 3. 可选择记录人员。 4. 支持数种 LDAP server 自动资料同步（包括：AD、Open LDAP、Note LDAP 及 Solaris iPlanet LDAP），可依 LDAP 架构或部门组织架构汇入部门与人员资料，可动态挑选需要同步的资料。 5. End-user 设定值管理：可依部门批量设定员工信件过滤规则。（需另外购买授权 Sherlock-UserInterface） 6. MailSherlock 群组管理：可设定不同管理权限的群组，可个别定义登入 MailSherlock 管理界面的管理员权限。 7. 个人化认证方式设定：可设定 End-user 个人化界面 login 认证方式，支持 POP3 向后端 mail server 认证，或是 MailSherlock 员工资料认证；选择 MailSherlock 员工资料认证方式，可以随机产生密码并发密码通知信给员工。（需另外购买授权 Sherlock-UserInterface）
邮件查询	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供多种常用的查询条件，包括发件人、收件人、邮件主题、邮件内容、邮件大小、附件内容、日期区间、收发件人所属部门等。 2. 针对正常邮件，隔离邮件，垃圾邮件进行分类查询。 3. 支持邮件还原，可将 MailSherlock 保存的邮件按选择条件还原为正常邮件重新发送。 4. 所有连接 MailSherlock 的邮件记录，无论发送成功与否均可查询。 5. 隔离区管理：以条件式查询的方式查询所有被隔离的信件，并提供“导出 CSV 文件”功能。还可以针对隔离信件的来源 IP 位置、发件人、收件人、网络直接加入黑名单或白名单。（需另外购买授权 SpamCheck）
统计报表	<p>统计资料可根据部门群组或个人显示邮件流量，显示方式可按日、周、月等时间间隔，以了解部门或单一员工在某一期间的邮件收发数量。通过图形化量表可得到收(发)件数量、大小及平均等信息。分类统计包括一般邮件、垃圾邮件统计、病毒邮件统计、放行信件统计、收信记录统计和 DoS 联机统计。【其中垃圾信件统计、排行榜和病毒信件统计、排行榜分别需另外购买授权 SpamCheck 和 sophos-savi】排行榜包括一般邮件排行榜、垃圾邮件排行榜和病毒信件排行榜。可导出为 CSV 文件，用 Excel 做统计表格。</p>
数据库管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 可显示数据库中总的使用情况，包括当前邮件总数、附件总数、隔离区邮件总数及数据库使用的总容量。 2. 可设定独立数据库保存数据。 3. 在数据备份上，支持手动备份和自动备份，备份内容分为正常邮件，垃圾邮件，病毒邮件和隔离邮件。可针对不同类别的邮件设定不同的备份计划。 4. 备份方式包括本地硬盘备份，本地磁带备份和 FTP 远程备份。 5. 可设定邮件保存期限，不同类别邮件允许设定不同的保存期限，避免硬盘空间浪费。 6. 具有数据库检测功能对意外情况导致数据库损坏的情况，进行自动修复。
系统管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 查看系统硬件配置及负载情况，硬盘使用状况。

	<ol style="list-style-type: none"> 2. 处理程序管理能够查看当前运行的程序，可人为控制服务的启动，并查看相关日志。 3. 对系统相关信息进行备份，为系统快速恢复提供额外保障。 4. 支持页面关机和重启。
邮件服务器管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 可设定运行转发的主机和接受邮件服务器。 2. 可设定同时间最大处理邮件数、等待客户端响应的的时间上限。 3. 支持 SMTP 代理认证机制。 4. 防 DoS 攻击配置和字典攻击配置。
邮件审核	<ol style="list-style-type: none"> 1. 邮件审核策略可分别应用全公司或特定群组(部门)，并可针邮件审核策略个别指定管理员；管理员只能管理自己可控管的邮件审核群组(部门)，不能看到其它群组(部门)的邮件审核策略。 2. 邮件审核策略可应用于所有邮件、收入邮件(inbound)或发出邮件(outbound)，并可针对来源 IP 地址、发件人、收件人、主题、内容、标头内容、附件名、附件内容、附件后缀、邮件大小、附件大小等设定比较条件。 3. 邮件审核策略的比较条件，关键词可支持繁中、简中、英日韩等多国语言，只要是 UTF-8 可输入的语言都可以。 4. 邮件审核策略可设定将达到比较条件的信件隔离至邮件审核区，并定时(设定计划)或实时发送邮件审核通知给邮件审核策略管理员，管理员可直接在邮件审核通知信中直接对待审核邮件做退回发件人、放行或删除等处置动作，不须特别登入管理界面。
Anti-Spam 反垃圾邮件 (选项模块)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 可对信件来源利用 IP 地址 DNS 反查/RBL 黑名单检查/检查发送主机的 DNS 记录/邮件帐号真伪以及黑白名单的方式进行过滤。 2. 对邮件内容可利用特征比较模式 SpamCheck 进行评分过滤，设定了三层过滤等级(标识, 隔离和删除)。 3. 可设定隔离通知信件，并设定通知时间间隔。 4. 支持个人化垃圾邮件管理机制。
Anti-Virus 防病毒邮件 (选项模块)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 整合 Sophos 防病毒引擎，支持定时网上更新病毒码和病毒引擎。 2. 对病毒邮件支持杀毒、隔离和删除的操作。 3. 支持压缩附件查毒。
End-user 个人化界面	<p>个人化界面里可以按照不同的人设置个人过滤方式，SpamCheck 门槛值，语言选择，白名单，黑名单等功能进行个人化的设置。(需另外购买授权 Sherlock-UserInterface)</p>
信息通报	<ol style="list-style-type: none"> 1. 通报范围包括系统服务出现停止，磁盘空间超过门槛值和邮件队列数量超过门槛值。 2. 可选择不同情况发送给不同的邮件帐号。 3. 及时通知管理人员。